



L'OMIC aconsella els ciutadans sobre els seus drets com a consumidors

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), situada a la Torre del Sol, porta més de 19 anys informant els consumidors sobre els drets que tenen en aquest aspecte tan important. Durant aquestes gairebé dues dècades d'existència, l'OMIC ha atès al voltant de 25.000 consultes i reclamacions, repartides gairebé per igual entre homes i dones, tot i que els anys han posat de manifest que les dones són les que fan més consultes tot i ser els homes els que més reclamacions realitzen.



Els consumidors poden assessorar-se dels seus drets a l'OMIC

La gent està cada vegada més conscienciada i en els darrers anys s'ha notat un increment tant de les consultes com de les reclamacions. L'OMIC rep tot tipus de consultes, però les que més abunden són les relacionades amb la llar (telefonada, gas, llum, compra d'aparells...), comunitats de propietat horitzontal, lloguer,

immobiliàries, reparacions de cotxes i darrerament aspectes relacionats amb les noves tecnologies.

Cap consulta sense resposta

La màxima d'aquest servei municipal és que ningú es quedi sense resposta i que tingui un camí obert per resoldre els seus dubtes.

A més de les consultes de les persones que s'adrecen a l'OMIC (de dilluns a divendres de 9 a 13.30h, tret dels dimecres que no hi ha atenció al públic) l'oficina desenvolupa activitats paral·leles. Un exemple són les campanyes informatives que abasten àmbits tan diferents com les referents a les rebaixes, tallers de cotxes o reparacions a la llar, algunes de les quals es porten a terme amb la col·laboració de la Diputació.

Campanyes

A més d'aquestes campanyes, es realitzen d'altres com ara la de seguretat alimentària que té com a objectiu garantir la qualitat, la higiene i la correcta elaboració dels aliments a centres sanitaris, llars d'infants, escoles o residències de gent gran.

L'OMIC ofereix a les entitats de la nostra ciutat l'oportunitat de realitzar cursos i xerrades sobre aspectes en els quals els interressis aprofundir.