



Santiago Vidal s'acomiada com a Defensor del Ciutadà fent balanç de la feina feta

En una enquesta, els ciutadans valoren molt positivament l'oficina

L'oficina del Defensor del Ciutadà ha fet pública la memòria de gestió de 2003, el seu tercer any de feina. Santiago Vidal va presentar l'informe i va passar definitivament el relleu al seu successor, l'advocat Carles Dalmau. Al llarg de l'any passat, el Defensor del Ciutadà va atendre més de 500 consultes. Les multes, els problemes de convivència entre veïns i l'estat de conservació dels carrers són alguns dels temes sobre els quals els ciutadans plantegen queixes més sovint. Més del 95% dels expedients oberts van quedar resolts.



Santiago Vidal ha ocupat el càrrec durant més de tres anys

L'oficina del Defensor del Ciutadà va elaborar, al setembre de 2003, una enquesta de satisfacció (qüestionari per correu) per a totes les persones que havien utilitzat els seus serveis durant els tres primers anys de funcionament. El 85 % dels enquestats van

valorar molt positivament la informació rebuda des de la institució, mentre que el 73 % van afirmar que el seu problema, queixa o demanda es va resoldre molt o bastant bé. Santiago Vidal va explicar que, per contra, la queixa principal que manifesten els ciutadans és

la tardança o la manca de resposta als seus problemes per part de l'administració.

Una figura amb futur

El Defensor del Ciutadà sortint va aconsellar al govern local que dediqui «més atenció» a aquesta figura institucional, creada per donar una solució ràpida, independent i eficaç a problemes que la maquinària municipal no resol correctament pels canals habituals. En la seva opinió, el paper del Defensor del Ciutadà té «un gran futur, però dependrà de com se'l tracti».

El tinent d'alcalde de Presidència, José Manuel González Labrador, va explicar que el govern municipal va impulsar la creació d'aquesta figura com «un exercici de transparència en la gestió municipal». Sant Boi és l'únic municipi del Baix Llobregat que compta amb un Defensor del Ciutadà. L'oficina del Defensor del Ciutadà s'ha traslladat al carrer Riereta, 10.